

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent exclusivement les relations commerciales avec nos clients pour les ventes et services présentés sur le site [www.lunivers-de-domi.com](http://www.lunivers-de-domi.com) sont applicables à l'ensemble des documents commerciaux émis par notre entreprise

Toute commande implique la consultation préalable et l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.

Il est entendu que les personnes considérées juridiquement incapables de contracter notamment les enfants mineurs non émancipés, devront obligatoirement obtenir l'autorisation de leur représentant légal préalablement à toute commande.

Nos offres de produits sont valables dans la limite des stocks disponibles.

## COMMANDES

Toute commande est soumise au respect de la procédure mise en place par l'entreprise sur le site

Le client sélectionne le produit et le place dans son panier en cliquant sur le bouton "Ajouter au panier".

Le client peut accéder au contenu récapitulatif de son panier à tout moment tant que la commande n'est pas définitivement validée de manière à corriger d'éventuelles erreurs dans la saisie des données.

Après confirmation des renseignements fournis la commande est enregistrée. Cette acceptation de commande devient définitive en cliquant sur le bouton "Commander et payer ". Un email de confirmation récapitulant la Commande (produits, prix, disponibilité des produits, quantité...) sera adressé au Client par L'univers de Domi.

Lors de la saisie de votre commande, vous êtes informé par ailleurs de la disponibilité des articles. Seuls les produits disponibles peuvent être commandés.

Dans le cas où, indépendamment de notre volonté, un article choisi est indisponible, vous en serez averti dans les meilleurs délais.

Vous pourrez alors modifier votre choix si vous le souhaitez.

## PRIX

Les prix sont indiqués en Euros Hors Taxes (HT). Dans le cas d'un envoi hors Union Européenne, des taxes peuvent être facturées à réception de votre colis. Ces taxes, qui dépendent du pays, restent à votre charge. Nous ne pouvons vous informer de leur montant exact. Les produits sont payables comptant lors de la Commande effective.

Les produits demeurent la propriété de L'univers de Domi jusqu'au complet paiement du prix. Le Client reconnaît expressément que la communication de son numéro de carte bancaire vaut autorisation de débit de son Compte à concurrence du prix des Produits commandés. Le cas échéant, une notification d'annulation de Commande pour défaut de paiement est envoyée au Client sur l'adresse email communiquée par le Client lors de son inscription sur le Site

## LIVRAISON

Les différents modes de livraison, dont vous trouverez le récapitulatif ci-après, vous sont proposés dans votre panier lors de votre commande.

La Livraison est effectuée à l'adresse de livraison indiquée par le Client

Les livraisons sont effectuées en 2 jours à compter de votre commande passée avant midi lorsque vous ajoutez un article à votre panier. L'univers de Domi ne pourra être tenue responsable du retard d'acheminement n'étant pas de son fait ou justifié par un cas de force majeure

## GARANTIES

Pour tout achat sur le site d'un article défectueux, un échange vous sera proposé ou un remboursement dans les plus brefs délais. Tous les produits à la vente sont garantis deux mois. En dehors de ce délai de garantie toute réparation sera à la charge du client

## RETOURS

Les retours sont gratuits pour les zones France et Belgique. Les retours hors de ces zones seront à la charge du client

Les retours sont possibles via Colissimo et via Mondial Relay hors zone France

Conformément au Code des postes et télécommunications électroniques, si vous choisissez un retour par la poste, nous vous rappelons que vos articles ne peuvent nous être retournés que par colis recommandé ou par envoi en valeur déclarée

## DONNEES PERSONNELLES

Toutes les informations de votre Compte ne sont utilisées que dans le cadre de votre relation commerciale. Ces informations ne sont jamais partagées avec des tiers ou revendues. Enfin, vos informations bancaires ne sont jamais en notre possession. Les transactions sont entièrement traitées par PayPal. Le Site utilise des cookies qui permettent d'enregistrer des informations relatives à la navigation de l'ordinateur sur le site internet. Ces cookies ne sont installés qu'après acceptation par l'utilisateur, la poursuite de la navigation sur le site internet valant acceptation. L'utilisateur peut s'opposer à l'utilisation de ces cookies en paramétrant son navigateur, sachant que l'accès à certains services peut nécessiter l'acceptation préalable par l'utilisateur des cookies.